

Digitaliza tu Negocio con los Bonos Digitales

Kit Digital, Kit Consulting y Bono Conectividad

Bonos digitales de hasta 29.000€ subvencionados por el Gobierno de España

Elaborado por:
Singular Beacon S.L.

En colaboración con:
Mediacom 360
Marketing Interactivo S.L.

C/Martinez Villergas 49, V - 1ª,
28027, Madrid.
(+34) 910 479 047
info@singularbeacon.com

Propuesta emitida:
01.10.2024
Propuesta válida hasta:
31.12.2024

Una iniciativa del Gobierno Español cofinanciada
por los fondos Next Generation (Unión Europea).



01

Kit Digital

Desde 3.000€ a 29.000€

Servicios Profesionales de BI, Analítica de Datos, Optimización de Procesos y Comercio Electrónico.

Digitalización en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Kit Digital con el objetivo de promover y subvencionar la implantación de soluciones digitales.

02

Kit Consulting

Desde 12.000€ a 24.000€

Asesoramiento en Análisis de datos e IA, estrategias y procesos de negocio, y ciberseguridad.

Asesoramiento Digital en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Kit Consulting para la contratación de servicios de asesoramiento.

03

Bono Conectividad

Hasta 3.000€

Acceso a internet, telefonía móvil corporativa, IP, almacenamiento y backups.

Servicios y soluciones de conectividad en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Programa Bono de Conectividad.



Carlos Pascual Adell

CEO Singular Beacon

Los programas Kit Digital, Kit Consulting y el Bono Conectividad son una oportunidad única para transformar tu negocio. Mediante estas subvenciones, tu empresa podrá acceder a soluciones digitales avanzadas, recibir asesoramiento experto en análisis de datos e inteligencia artificial, y fortalecer su conectividad. Estas ayudas están diseñadas para optimizar tus operaciones, mejorar tu presencia online y asegurar que estés siempre un paso por delante en el mercado digital.

Los Bonos Kit Digital, Kit Consulting y Conectividad son subvenciones complementarias y compatibles. Se puede optar a todas ellas siempre que se cumplan los criterios establecidos en las bases reguladoras de cada uno de los programas.



Kit Digital

Servicios Profesionales de BI, Analítica de Datos, Optimización de Procesos y Comercio Electrónico.

Digitalización en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Kit Digital con el objetivo de promover y subvencionar la implantación de soluciones digitales.

Programa Kit Digital

El Kit Digital es una ayuda que proviene de los fondos Europeos Next Generation destinada a la transformación digital de Pymes de 1 a 250 empleados.

Objetivo General de la actuación
Digitalización de Autónomos y PYMES

Beneficiarios
Autónomos, PYMES, Sociedades Civiles y Comunidades de Bienes.

Tipo de convocatoria
Convocatoria abierta todo el año hasta el 31 de Diciembre de 2024.

Tipo de ayuda
A fondo perdido.


Características de la ayuda
Desde 3.000€ a 29.000€ dependiendo del tamaño de tu empresa.


Características del proyecto
Cada servicio a contratar tiene un precio según el alcance del mismo. Los precios son sin IVA, la empresa se hace cargo del IVA correspondiente.

El Kit Digital es complementario y compatible con el Kit Consulting y el Bono Conectividad.


















Información complementaria en www.acelerapyme.gob.es

 [Bases Regulatorias](#)

 [Convocatorias abiertas](#)

 [Jornadas y webinars](#)

Catálogo de servicios del Kit Digital

 <p>SITIO WEB Y PRESENCIA BÁSICA EN INTERNET Hasta 2.000€</p>	 <p>COMERCIO ELECTRÓNICO Hasta 5.000€</p>	 <p>GESTIÓN DE REDES SOCIALES Hasta 5.000€</p>	 <p>CIBERSEGURIDAD Hasta 29.000€</p>	 <p>PRESENCIA AVANZADA EN INTERNET Hasta 5.000€</p>	 <p>MARKETPLACE Hasta 2.000€</p>
 <p>GESTIÓN DE CLIENTES Hasta 14.000€</p>	 <p>BI Y ANALÍTICA Hasta 8.000€</p>	 <p>HERRAMIENTAS DE OFICINA VIRTUAL Hasta 29.000€</p>	 <p>CIBERSEGURIDAD GESTIONADA Hasta 29.000€</p>	 <p>GESTIÓN DE CLIENTES CON IA ASOCIADA Hasta 24.000€</p>	 <p>BI Y ANALÍTICA E IA ASOCIADA Hasta 9.000€</p>
 <p>GESTIÓN DE PROCESOS Hasta 18.000€</p>	 <p>GESTIÓN DE LA FACTURACIÓN Hasta 3.000€</p>	 <p>COMUNICACIONES SEGURAS Hasta 29.000€</p>	 <p>GESTIÓN DE PROCESOS CON IA ASOCIADA Hasta 19.000€</p>	 <p>PUESTO DE TRABAJO SEGURO Hasta 1.000€</p>	

Segmentos de beneficiarios



Elige las soluciones que mejor se adapten a las necesidades de tu negocio

En la sección de “Catálogo de servicios” podrás consultar en qué consiste cada una y el importe de la ayuda concedida para cada solución.

Las soluciones digitales que proporciona el Kit Digital están orientadas a las necesidades de las pequeñas empresas, medianas empresas, microempresas y trabajadores autónomos, que pertenezcan a cualquier sector o tipología de negocio.



Sitio web y presencia básica en internet

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.000€

Segmento II: 2.000€

Segmento III: 2.000€

Segmento IV: No aplica

Segmento V: No aplica



Asegurar una presencia sólida y efectiva en el mundo digital mediante el desarrollo de una web profesional.

Tener presencia en Internet es esencial para cualquier negocio, ya que te brinda visibilidad para llegar a un público más amplio. Nuestra solución está orientada a crear un sitio que no solo refleje la identidad de tu marca, sino que también atraiga y retenga a visitantes, convirtiéndolos en potenciales clientes.

Dominio

Si aún no dispones de un dominio para tu página web, te proporcionamos uno sin coste adicional durante un plazo mínimo de doce meses. Este dominio será de tu entera propiedad, lo que te permitirá tener el control absoluto sobre él y personalizarlo según las necesidades de tu empresa. Al finalizar el periodo de doce meses, tendrás la opción de renovar el dominio.

Hosting

Junto con el dominio, te ofrecemos el servicio de alojamiento web durante un periodo mínimo de doce meses. Nuestro hosting asegura que tu sitio web esté siempre accesible, con un rendimiento óptimo y una gestión eficiente del tráfico, garantizando así la mejor experiencia para tus visitantes.

Diseño de la página web

Como parte de nuestro servicio, te entregamos un diseño web profesional que incluye la estructura completa de tu sitio. Esto comprende un mínimo de tres apartados esenciales que pueden incluir:

- **Página de inicio (Landing Page):** La primera impresión de tu negocio en línea, diseñada para captar la atención y comunicar eficazmente tu mensaje.
- **Presentación de la empresa:** Un apartado para contar la historia de tu empresa, su misión, visión y valores.
- **Formulario de contacto:** Facilita que tus clientes potenciales se pongan en contacto contigo de manera sencilla y rápida.
- **Descripción de productos o servicios:** Un espacio dedicado para detallar lo que ofreces.
- **Datos de contacto:** Información esencial para que los visitantes sepan cómo y dónde encontrarte.
- **Mapa del sitio (sitemap):** Una guía estructurada que ayuda a los visitantes y motores de búsqueda a navegar por tu contenido.
- **Responsive:** Garantiza que se adapte perfectamente a cualquier tipo de dispositivo, ya sea un ordenador, una tableta o un smartphone. Esto asegura que todos los usuarios tengan una experiencia de navegación fluida y atractiva, independientemente del dispositivo que utilicen.
- **Multidioma:** Tu sitio web estará preparado para ser multilingüe, lo que te permitirá llegar a un público más amplio. Ofrecemos la opción de traducir tu web a un idioma adicional, además del castellano, facilitando la comunicación con clientes internacionales y potenciando tu presencia global.

Accesibilidad

Nuestro diseño web cumple con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (WCAG 2.1). Esto significa que tu sitio será accesible para personas con discapacidades, ampliando tu alcance y asegurando que toda tu audiencia pueda interactuar con tu contenido sin barreras.

Posicionamiento básico en internet

Garantizamos que la información de tu empresa sea fácilmente indexable por los principales motores de búsqueda a través de prácticas de SEO On-Page. Esto incluye la optimización de metadatos, títulos, y descripciones, lo que mejora la visibilidad de tu sitio web en los resultados de búsqueda y atrae más tráfico orgánico.

Autogestionable

Te proporcionamos una plataforma de gestión de contenidos (CMS) intuitiva y fácil de usar, permitiéndote modificar y actualizar el contenido de tu web de forma autónoma. Esta funcionalidad te da la flexibilidad de realizar cambios cuando lo necesites, sin depender de asistencia técnica externa.

Optimización de la presencia en buscadores (SEO básico)

Nuestro servicio incluye un análisis de palabras clave relevante para tu sector y la implementación de prácticas de SEO On-Page en al menos dos páginas o apartados de tu sitio web. También nos encargamos de la indexación y jerarquización del contenido, lo que mejora la estructura de tu sitio para los motores de búsqueda y aumenta su visibilidad.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital
/comercio-electronico



Comercio electrónico

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.000€

Segmento II: 2.000€

Segmento III: 2.000€

Segmento IV: 5.000€

Segmento V: 5.000€



Te permitirá expandir tu negocio en línea y llegar a un público más amplio.

El comercio electrónico, también conocido como e-commerce, es una forma de vender productos o servicios en línea. Con una tienda en línea bien diseñada y gestionada, podrás ofrecer una experiencia de compra cómoda y segura para tus clientes aumentando tus ingresos.

Diseño de la tienda online adaptada a cualquier dispositivo

Este servicio incluye la adaptación de los diseños a las necesidades específicas de tu negocio. Trabajo contigo para entender los objetivos y necesidades comerciales de tu empresa, y luego creamos un diseño personalizado que se ajuste a tus necesidades. El número de referencias a cargar será de al menos 100.

Además, tu tienda en línea será diseñada para que tus clientes puedan acceder a ella desde cualquier dispositivo, ya sea un ordenador de escritorio, un portátil, una tablet o un smartphone (diseño responsive).

Integración con pasarelas de pago

Es necesario integrar una pasarela de pago con la que tus clientes puedan realizar compras en línea de manera fácil y segura. Se dispone de diferentes pasarelas de pago en tu sitio web, incluyendo PayPal, Stripe y otras soluciones de pago en línea populares integrando la que se adapte a tus necesidades comerciales y a las de tus clientes.

Accesibilidad

El diseño de tu tienda online cumplirá con los criterios de conformidad de nivel AA de las Pautas WCAG-2.1.

Posicionamiento básico en internet

Posicionamiento de la información básica del negocio, contacto y perfil de la empresa en los principales sites, redes de negocio o directorios de empresas y profesionales.

Optimización de la presencia en buscadores (SEO)

Creando contenido de alta calidad, que sea relevante para tus clientes, aumenta la valoración positiva en los motores de búsqueda aumentando la visibilidad del sitio web. Este ejercicio incluye la investigación de palabras clave, la optimización de metaetiquetas, la creación de contenido optimizado para SEO y la monitorización de la actividad de los competidores.

Plataforma para la gestión del sistema (ERP)

Una sola plataforma te permitirá manejar fácilmente todas las operaciones relacionadas con tu tienda en línea, desde la gestión de pedidos y pagos hasta la gestión de inventario y envíos.

Mediante esta plataforma, podrás crear una tienda en línea en cuestión de minutos, personalizada con el diseño y los productos de tu elección. Podrás administrar fácilmente tus productos, actualizar los precios y las descripciones siguiendo el inventario en tiempo real.

Ofrece también herramientas de marketing integradas, como la creación de cupones y la promoción de productos relacionados (cross y up selling), para ayudarte a atraer más clientes y aumentar las ventas.

Creación de un feed o índice de productos

Se creará un feed o índice de productos para su inserción en buscadores (exclusivo para Segmento IV y V)

Formas de envío

Tendrás configurados e integrados los métodos de envío digital y/o físico de los productos de tu tienda online.



Gestión de redes sociales

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.500€

Segmento II: 2.500€

Segmento III: 2.000€

Segmento IV: 5.000€

Segmento V: 5.000€



Podrás aumentar la visibilidad de tu marca, interactuar con tus clientes y crear una comunidad de seguidores.

Aprovechando su alcance global y su capacidad para segmentar públicos específicos, te ayudamos a posicionar tu empresa en las plataformas sociales más relevantes, logrando así que tu mensaje llegue al público adecuado en el momento justo.

Social Media Plan

Contarás con una estrategia de redes sociales cuidadosamente diseñada y alineada con la misión y visión de tu empresa. Esta estrategia tiene como objetivo crear contenido relevante y atractivo que conecte con tus potenciales clientes y fidelice a aquellos que ya lo son. Al comprender las necesidades y preferencias de tu audiencia, podemos desarrollar campañas efectivas que impulsen la participación y el compromiso, generando así un impacto positivo en la percepción de tu marca.

Monitorización Redes Sociales

Tendrás un sistema de monitorización y control periódico de los impactos de tus acciones en redes sociales. Esto te permitirá evaluar los resultados obtenidos y determinar si estás cumpliendo con los objetivos de tu estrategia. Con informes detallados y análisis de métricas clave, podrás ajustar tus tácticas para maximizar la efectividad de tus campañas y mejorar continuamente tu presencia en línea.

Optimización de la Red / Auditoría Social Media

Te ofrecemos una auditoría exhaustiva de tus canales sociales para optimizar su rendimiento. Analizamos diversas plataformas para identificar oportunidades de mejora, ajustar estrategias y maximizar el impacto de tu presencia en redes sociales. Esto incluye el análisis de la competencia, la identificación de tendencias relevantes y la recomendación de prácticas óptimas para tu sector.

Gestión de Redes Sociales

Nos encargaremos de administrar profesionalmente tu perfil o usuario en, al menos, una red social. Si perteneces a los segmentos IV o V, la gestión incluirá al menos dos redes sociales, asegurando que tu presencia sea consistente y efectiva. Esta gestión incluye la interacción con los seguidores, la moderación de comentarios y el seguimiento de conversaciones relevantes para tu negocio.

Publicación de Posts Mensuales

Tal y como establece las bases del Kit Digital, para los segmentos I, II, y III, publicaremos entre 4 y 8 entradas (posts) mensuales en tus redes sociales, asegurando un flujo constante de contenido atractivo. En el caso de los segmentos IV y V, se publicarán un mínimo de 12 posts mensuales, lo que garantiza una presencia activa y dinámica que mantiene a tu audiencia involucrada y comprometida.

Aplicación de una Estrategia de Escucha Activa

Para los segmentos IV y V, implementamos una estrategia de escucha activa que te permite supervisar y responder a las interacciones en tus redes sociales de manera efectiva. Esto incluye la identificación de menciones de tu marca, el seguimiento de conversaciones relevantes y la gestión de la reputación en línea, asegurando que siempre estés al tanto de lo que se dice sobre tu empresa y puedas actuar rápidamente para proteger y mejorar tu imagen.

Creación de Contenido Audiovisual Mensual

Tal y cómo establecen las bases del Kit Digital, nos encargaremos de la creación y publicación de al menos dos entradas (posts) mensuales de contenido audiovisual para los segmentos IV y V. Este tipo de contenido es altamente efectivo para captar la atención de tu audiencia y transmitir mensajes de manera atractiva y memorable. Con videos, infografías y otros formatos visuales, podrás comunicarte de manera más impactante y diferenciadora, fortaleciendo así la conexión con tus seguidores.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-clientes



Gestión de clientes

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 4.000€ (incluye 3 usuarios)

Segmento II: 2.000€ (incluye 1 usuario)

Segmento III: 2.000€ (incluye 1 usuario)

Segmento IV: 10.000€ (incluye 10 usuarios)

Segmento V: 14.000€ (incluye 15 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Digitaliza y optimiza la gestión de las relaciones comerciales con tus clientes.

Implementar herramientas tecnológicas para gestionar eficazmente estas relaciones permite a tu empresa mejorar la eficiencia operativa, aumentar la satisfacción del cliente y potenciar las oportunidades de negocio.

Gestión de Clientes

Con nuestra solución, podrás almacenar y consultar de manera eficiente los datos de cada uno de tus clientes desde el momento en que se registran como una oportunidad de negocio. Esta funcionalidad te permite tener un panorama completo de cada cliente, incluyendo el historial de interacciones, preferencias y comportamiento de compra. Además, podrás simular la compra de productos o la contratación de servicios, lo que facilita la planificación y el seguimiento de tus procesos comerciales.

Gestión de Clientes Potenciales (Leads)

La herramienta te permite registrar nuevos Leads de forma manual o a través de la importación de archivos, garantizando así una entrada rápida y eficiente de datos. Los detalles asociados a estos Leads te facilitan su gestión comercial, con el objetivo de convertirlos en clientes reales. Además, podrás establecer reglas de negocio que automaticen la asignación de Leads según diversos criterios, optimizando así el proceso de conversión y asegurando que cada oportunidad se gestiona de manera adecuada.

Gestión de Oportunidades

Tendrás la capacidad de gestionar todas las oportunidades de negocio de manera efectiva, incluyendo el envío de ofertas y presupuestos a clientes potenciales o Leads. Nuestra solución te permite verificar el estado de cada oportunidad en tiempo real, ya sea que estén en análisis, con una oferta presentada, en negociación, ganadas, canceladas, etc. Esto te permite priorizar y concentrar tus esfuerzos en las oportunidades con mayor potencial de éxito.

Acciones Comerciales

Con nuestra herramienta te permitirá crear acciones y tareas comerciales de forma manual o automática. Esto asegura que todas las actividades comerciales se gestionen de manera organizada y eficiente, facilitando la asignación de responsabilidades y el seguimiento del progreso. Con la automatización, podrás programar recordatorios y alertas para no perder ninguna oportunidad de interacción con tus clientes.

Reporting, Planificación y Seguimiento Comercial

Podrás realizar un seguimiento detallado de tus actividades comerciales a través de indicadores clave de rendimiento (KPI), listados de oportunidades, y otros datos relevantes con diferentes niveles de agregación. La solución te permite generar informes que facilitan la monitorización de tu actividad comercial, incluyendo ratios de eficiencia, estado de fases, pipeline, y otros atributos medibles como productos y cotizaciones. Estos informes pueden presentar datos mensuales, acumulados y comparativos entre diferentes periodos, proporcionándote una visión clara y precisa de tu rendimiento comercial.

Gestión Documental

La solución incluye un software para la gestión centralizada de documentos, que te permite insertar y vincular documentos relevantes tanto para tu actividad comercial como los proporcionados por tus clientes. Esto asegura que toda la documentación esté organizada y fácilmente accesible, facilitando la colaboración y el flujo de información dentro de tu empresa.

Integración con Diversas Plataformas

Dispondrás de APIs o Web Services que facilitarán la consolidación de la información y datos de toda tu empresa. Esta integración asegura que los diferentes sistemas y plataformas que utilizas puedan comunicarse y compartir datos de manera eficiente, permitiendo una visión unificada y coherente de toda tu operación comercial.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/bi-analitica



Business Intelligence y Analítica

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 4.000€ (incluye 3 usuarios)

Segmento II: 2.000€ (incluye 1 usuario)

Segmento III: 1.500€ (incluye 1 usuario)

Segmento IV: 7.000€ (incluye 10 usuarios)

Segmento V: 8.000€ (incluye 15 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Obtén datos valiosos para la toma de decisiones informadas en el ámbito empresarial.

Mediante las herramientas de Power BI y la Analítica de Datos se visualiza información de diferentes fuentes. Se diseñan paneles de control personalizados permitiendo ver datos a tiempo real identificando patrones y tendencias.

Integración de datos con otras bases de datos

Mediante servicios de integración de información, el objetivo es conectar las diferentes bases de datos y sistemas de tu empresa en una única fuente de información. Importar, exportar, transformar y combinar datos de diferentes fuentes y sistemas, garantizará la calidad de los datos y la consistencia en toda tu organización.

Almacenamiento de datos

El almacenamiento de datos ayuda a gestionar datos de manera segura y eficiente. Por este motivo, es esencial diseñar e implementar una solución de almacenamiento personalizada que se adapte a las necesidades de tu empresa. Además, implementando soluciones de backup y recuperación de datos, se garantizará la integridad de tu información minimizando el riesgo de pérdida de datos.

Creación de paneles de datos estructurados y visuales

Mediante la creación de paneles de datos personalizados, podrás visualizar y analizar información de manera efectiva y eficiente a través de paneles personalizados que presenten los datos relevante de manera estructurada y visualmente atractiva.

Además, estos paneles pueden integrarse con diferentes fuentes de datos, lo que permitirá tener acceso a toda la información necesaria en un solo lugar. Los paneles también son altamente interactivos y personalizables.

Exportación de datos

Exportando tus datos podrás compartir información de manera segura y efectiva con otros sistemas y aplicaciones. Esta exportación puede configurarse y personalizarse para que se adapte a tus necesidades y requisitos específicos.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/bi-analitica



Servicios y herramientas de Oficina Virtual

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 250€/usuario (incluye 48 usuarios)

Segmento II: 250€/usuario (incluye 9 usuarios)

Segmento III: 250€/usuario (incluye 2 usuarios)

Segmento IV: 250€/usuario (incluye 99 usuarios)

Segmento V: 250€/usuario (incluye 116 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Soluciones interactivas y funcionales en tu empresa para mejorar la colaboración entre tus trabajadores.

Facilitar la comunicación y el trabajo en equipo, permitiendo que los empleados compartan información y recursos de manera más eficiente. Plataformas digitales para la gestión de proyectos, espacios de trabajo compartidos en la nube y aplicaciones de comunicación en tiempo real.

Colaboración en equipos de trabajo

Contarás con asistencia del proveedor para facilitar el proceso creativo y la gestión de equipos, enfocándose en la colaboración efectiva en proyectos. Esto incluye herramientas para la gestión colaborativa de proyectos, el intercambio de recursos y conocimientos, y la interacción en equipo para la ideación y resolución de problemas. Además, se ofrece la capacidad de configurar y personalizar flujos de trabajo y tareas, adaptando las soluciones a las necesidades específicas de tu empresa.

Almacenar y compartir archivos

Disfrutarás de un espacio de almacenamiento de 1 TB que te permitirá guardar y compartir archivos de manera segura y eficiente. Este espacio generoso facilita la colaboración y asegura que todos los miembros del equipo tengan acceso a la información necesaria, cuando la necesiten, promoviendo así un entorno de trabajo más ágil y coordinado.

Compatibilidad con dispositivos móviles

La solución implementada será completamente compatible con dispositivos móviles, garantizando que los trabajadores puedan acceder a herramientas y documentos desde cualquier lugar y en cualquier momento. Esta compatibilidad asegura que las operaciones no se vean interrumpidas y que los equipos puedan colaborar de manera continua, incluso mientras están en movimiento.

Calendario y Agenda

Dispondrás de una funcionalidad robusta para organizar calendarios y gestionar tareas previstas, lo que te permitirá planificar y coordinar eventos, reuniones y proyectos con facilidad. Esta herramienta de organización es clave para mantener a los equipos sincronizados, priorizar tareas y garantizar que los plazos se cumplan, mejorando la eficiencia y el enfoque general de la empresa.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-de-procesos



Gestión de procesos

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 6.000€ (incluye 10 usuarios)

Segmento II: 3.000€ (incluye 3 usuarios)

Segmento III: 2.000€ (incluye 1 usuario)

Segmento IV: 15.000€ (incluye 20 usuarios)

Segmento V: 18.000€ (incluye 25 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Mejorar la eficiencia y productividad en todas las áreas de su organización.

Mediante la gestión de procesos permitimos una mayor automatización y eficiencia en la realización de tareas. Trabajamos para diseñar, implementar y gestionar soluciones de procesos que se adapten a las necesidades específicas de tu empresa.

Consultoría de procesos

Es imprescindible cubrir la consultoría de procesos de todo el ciclo de vida del proceso empresarial, desde la identificación de oportunidades hasta la implementación de soluciones y el monitoreo de resultados analizando cada paso del proceso. El objetivo es ayudarte a optimizar tus operaciones empresariales y maximizar la eficiencia proponiendo mejoras y soluciones personalizadas para aumentar la eficiencia y reducir costos.

Implementación ERP

Una vez levantados procesos y flujos de trabajo de la empresa, estos se implementan de forma optimizada y personalizada en una sola herramienta. Esta ofrece una solución integral para la gestión de las operaciones empresariales, que incluye la gestión de ventas, compras, inventario, producción, finanzas y recursos humanos, y se integra con una amplia variedad de aplicaciones de terceros.

Acompañamiento

La implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) puede ser un proceso desafiante y complejo. Por este motivo, mediante una estrecha colaboración, es esencial acompañarte durante todo el proceso de implementación de la ERP, con el objetivo de garantizar que el sistema se implemente de manera efectiva y se ajuste perfectamente a las necesidades de tu empresa. El objetivo es asegurar que estés completamente capacitado para utilizar el sistema de ERP y de que puedas aprovechar al máximo todas sus funcionalidades.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital
/factura-electronica



Gestión de facturación y factura electrónica

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.000€ (incluye 3 usuarios)

Segmento II: 2.000€ (incluye 3 usuarios)

Segmento III: 1.000€ (incluye 1 usuario)

Segmento IV: 3.000€ (incluye 6 usuarios)

Segmento V: 3.000€ (incluye 6 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Digitalizar completamente el flujo de emisión y recepción de facturas con tus clientes y proveedores.

Este enfoque te permitirá optimizar la gestión de facturación, reducir errores manuales y mejorar la eficiencia operativa, asegurando que todos los aspectos de tus procesos financieros sean más transparentes y controlados.

Facturas en Formato Estructurado

Tendrás la capacidad de emitir facturas en formatos estructurados, al menos en formato FACTURA-E, lo cual facilita su tratamiento automatizado y asegura que tus documentos sean compatibles con los estándares digitales actuales. Esto no solo simplifica la gestión de las facturas, sino que también mejora la precisión y velocidad de los procesos de contabilidad y auditoría.

Gestión Ilimitada de Facturas, Clientes y Productos

Con nuestra solución, podrás emitir y recibir un número ilimitado de facturas, así como gestionar un número ilimitado de clientes y productos o servicios facturables. Esta capacidad te proporciona la flexibilidad necesaria para manejar cualquier volumen de transacciones comerciales sin restricciones y expandir tu base de clientes sin preocuparte por limitaciones en el sistema de facturación. Además, podrás mantener actualizada tu oferta de productos y servicios, adaptándola a las demandas del mercado y las necesidades de tus clientes, lo que es esencial para empresas en crecimiento que requieren una solución escalable.

Gestión Íntegra de Facturas

Podrás gestionar el vencimiento de las facturas para un seguimiento preciso de las fechas de pago y una gestión eficiente de la tesorería. Además, la solución generará un registro detallado antes de cada emisión de factura para asegurar la trazabilidad y el cumplimiento normativo. También podrás emitir facturas verificables en papel y electrónicamente, asegurando transacciones transparentes y cumplimiento con las regulaciones fiscales.

Personalización de Facturas

Podrás personalizar tus facturas, incluyendo la selección de tu logotipo y otros elementos visuales que refuercen tu identidad de marca. Esta personalización te permite presentar documentos profesionales que reflejen la imagen y los valores de tu empresa.

Copias de Seguridad e Historial de Facturación

La solución ofrece copias de seguridad periódicas de tus datos de facturación, con la posibilidad de hacerlo al menos diariamente, asegurando la integridad y disponibilidad de tus datos financieros contra pérdidas o fallos del sistema. Además, proporciona almacenamiento adecuado según tu segmento, garantizando un archivo organizado y accesible de todas tus transacciones para consultas y auditorías futuras.

Integración con Otras Plataformas

Nuestra solución incluye APIs o Web Services que permiten la integración con otras herramientas de gestión empresarial. También puedes cargar datos de forma manual, asegurando que toda tu información se consolide de manera efectiva y fluida en un único sistema.

Declaración Responsable y Cumplimiento Normativo

Incluimos una declaración responsable que certifica el cumplimiento del software con la normativa tributaria vigente, garantizando que tu empresa opera dentro de los marcos legales establecidos y minimizando riesgos legales. Además, nuestra solución asegura el cumplimiento de normativas como el Real Decreto 1619/2012 y la Ley 58/2003, General Tributaria, mejorando así la eficiencia operativa y legal de tu negocio.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/
/comunicaciones-seguras



Comunicaciones seguras

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 125€/usuario (incluye 48 usuarios)

Segmento II: 125€/usuario (incluye 9 usuarios)

Segmento III: 125€/usuario (incluye 2 usuarios)

Segmento IV: 125€/usuario (incluye 99 usuarios)

Segmento V: 125€/usuario (incluye 232 usuarios)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Garantizarás la seguridad en las conexiones entre los dispositivos de tus empleados y la empresa.

Protege la integridad y confidencialidad de tus datos corporativos. Al implementar medidas de seguridad robustas, podrás minimizar los riesgos asociados con el acceso remoto y asegurar que todas las comunicaciones sean seguras, confiables y libres de amenazas.

SSL (Secure Sockets Layer)

Dispondrás de un protocolo de capa de sockets seguros (SSL) que creará una conexión segura y cifrada entre los dispositivos de tus empleados y los servidores de la empresa. Esta tecnología protege la información transmitida, evitando que terceros intercepten o alteren los datos. Al implementar SSL, aseguras que las transacciones de datos sean privadas y protegidas contra cualquier intento de acceso no autorizado.

Cifrado de Extremo a Extremo

Tendrás la ventaja de contar con cifrado de extremo a extremo en todas las comunicaciones realizadas entre los dispositivos de los empleados y la empresa. Este nivel de cifrado garantiza que los datos permanecen confidenciales durante todo su recorrido, previniendo eficazmente cualquier ataque o acceso no autorizado que pudiera comprometer la información sensible de la empresa.

Logs de Conexión

Serás capaz de mantener un registro detallado de los dispositivos que se conectan a tu red privada. Estos logs de conexión te proporcionan una visión clara y completa de la actividad de red, permitiéndote monitorear y auditar el acceso a tus recursos digitales. Con esta capacidad, puedes identificar rápidamente cualquier actividad sospechosa y tomar medidas proactivas para proteger tu infraestructura.

Dispositivos Móviles

Podrás hacer uso de esta solución desde dispositivos móviles, lo que garantiza que tus empleados puedan conectarse de manera segura a la red de la empresa desde cualquier lugar y en cualquier momento. La compatibilidad con dispositivos móviles proporciona flexibilidad y movilidad, permitiendo a los empleados trabajar de manera efectiva sin comprometer la seguridad de los datos corporativos.

Configuración Inicial y Actualizaciones de Seguridad

Contarás con una configuración inicial que asegura el correcto uso de la solución desde el primer momento. Además, se proporcionarán actualizaciones periódicas de firmas de malware y otros datos para la detección de amenazas, así como actualizaciones de software de seguridad esenciales para mantener la protección al día. Esta combinación de configuración inicial y mantenimiento continuo garantiza que tu red y tus dispositivos estén siempre protegidos contra las últimas amenazas de seguridad.

Control de Acceso

La solución te ofrece la posibilidad de gestionar el control de acceso a tu red privada, permitiendo conexiones solo a los dispositivos que hayas autorizado previamente. Esta funcionalidad asegura que únicamente los dispositivos de confianza tengan acceso a tus datos y recursos, minimizando el riesgo de intrusiones y garantizando que la información sensible permanezca protegida.



Ciberseguridad

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 125€/usuario (hasta 48 dispositivos)

Segmento II: 125€/usuario (hasta 9 dispositivos)

Segmento III: 125€/usuario (hasta 2 dispositivos)

Segmento IV: 125€/usuario (hasta 99 dispositivos)

Segmento V: 125€/usuario (hasta 232 dispositivos)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Una protección integral para los dispositivos de tus empleados.

Nos aseguramos de que cada dispositivo, ya sea un ordenador, un teléfono móvil o una tableta, esté protegido contra una amplia variedad de amenazas, incluyendo malware, ataques de phishing, y accesos no autorizados.

Antimalware

Nuestra solución antimalware te proporcionará una herramienta poderosa que analiza de manera exhaustiva tanto el dispositivo como su memoria interna y cualquier dispositivo de almacenamiento externo conectado. Este análisis busca identificar y neutralizar amenazas potenciales, asegurando que cualquier archivo infectado sea detectado y tratado de inmediato. Con esta herramienta, mantendrás todos tus dispositivos libres de virus, troyanos, gusanos y otros tipos de software malicioso que puedan comprometer su seguridad y rendimiento.

Antispyware

Con nuestro sistema antispyware, contarás con una herramienta eficaz diseñada para detectar y prevenir el malware espía. Este software busca y elimina programas que intentan infiltrarse en tu sistema para recoger información personal y confidencial sin tu conocimiento. Al proteger tu dispositivo contra el spyware, aseguramos que tus datos personales y profesionales estén siempre resguardados, manteniendo la privacidad y seguridad de tu información.

Correo Seguro

Nuestro servicio de correo seguro ofrece un conjunto de herramientas de análisis avanzadas para proteger tus comunicaciones electrónicas. Entre sus características se incluyen:

- **Antispam:** Un sistema robusto que detecta y filtra correos no deseados, reduciendo la cantidad de spam en tu bandeja de entrada y minimizando el riesgo de caer en estafas o recibir contenido malicioso.
- **Antiphishing:** Una herramienta especializada que identifica correos electrónicos sospechosos con enlaces o archivos adjuntos diseñados para robar credenciales.

Navegación Segura

Nuestra solución de navegación segura te garantiza una experiencia en Internet protegida, con características como:

- **Control de Contenidos:** Permite gestionar el acceso a sitios web inapropiados o peligrosos, asegurando que la navegación sea segura y adecuada para el entorno laboral.
- **Antiadware:** Protege contra anuncios maliciosos que pueden contener virus o dirigir a sitios no seguros. Esta herramienta mantiene a raya el adware que podría interrumpir o comprometer tu experiencia de navegación.

Análisis y Detección de Amenazas

Con nuestras herramientas de análisis y detección de amenazas, tendrás la capacidad de identificar y comprender el comportamiento de amenazas tanto conocidas como nuevas. Estas herramientas evalúan continuamente la seguridad de tus sistemas, proporcionando alertas tempranas y soluciones rápidas ante cualquier riesgo emergente.

Monitorización de la Red

Contarás con herramientas avanzadas de monitorización de la red que analizan el tráfico en tiempo real. Estas herramientas detectan actividades sospechosas y te alertan inmediatamente sobre amenazas potenciales, permitiéndote tomar medidas rápidas para proteger tu infraestructura de red.

Configuración Inicial y Actualizaciones de Seguridad

Ofrecemos un servicio de configuración inicial que garantiza el correcto funcionamiento de todas nuestras herramientas de seguridad. Esto incluye la instalación y configuración de actualizaciones de firmas de malware, así como actualizaciones periódicas del software de seguridad para mantenerlo al día con las últimas amenazas.

Requisitos Especiales de Formación

Para asegurar el máximo rendimiento de nuestras soluciones de seguridad, ofrecemos formación especializada para la configuración y uso del software de seguridad. Además, proporcionamos un kit de concienciación en ciberseguridad que complementa la solución técnica con habilidades de "firewall humano".

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital
/presencia-avanzada-en-internet



Presencia Avanzada en Internet

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.000€

Segmento II: 2.000€

Segmento III: 2.000€

Segmento IV: 5.000€

Segmento V: 5.000€

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Aumenta tu alcance hacia potenciales clientes e incrementar el tráfico de visitas en tus plataformas.

A través de estrategias avanzadas y herramientas especializadas, optimizarás la visibilidad de tu negocio y mejorarás tu presencia online, facilitando que los usuarios encuentren tu empresa fácilmente en la web.

Posicionamiento Básico en Internet

Nuestra solución se encargará de posicionar la información esencial de tu negocio, incluyendo contacto y perfil de empresa, en los principales sitios, redes de negocio y directorios de empresas y profesionales. Esto garantizará que tu empresa sea visible y accesible para aquellos que buscan servicios o productos como los tuyos.

Análisis de Palabras Clave y de Competencia

Realizaremos una gestión, búsqueda y análisis exhaustivo de palabras clave para desarrollar estrategias que permitan a los buscadores clasificar eficazmente tu contenido, asegurando que tus páginas sean relevantes para las consultas de los usuarios y aparezcan en los resultados de búsqueda más destacados. Además, la solución incluye un análisis mensual de la competencia para informarte de tu posición frente a otros competidores en el mercado. Con esta información, podrás ajustar tus estrategias para mantener y mejorar tu ventaja competitiva, identificando oportunidades y áreas de mejora.

SEO On-Page

Te ofrecemos un servicio de SEO On-Page para al menos dos páginas o apartados de tu sitio web. Este servicio optimiza la estructura y el contenido interno para mejorar la posición natural de tu pyme en los buscadores, facilitando la indexación y jerarquización del contenido. Esto asegura que tu sitio sea fácilmente encontrado y navegado por los usuarios.

SEO Off-Page

La solución también incluye estrategias de SEO Off-Page, ejecutando acciones fuera del entorno del sitio web para mejorar tu posicionamiento orgánico. Esto puede incluir la creación de enlaces entrantes, menciones en redes sociales, y colaboraciones estratégicas con otras páginas, aumentando así la autoridad y visibilidad de tu sitio web.

Creación de Metadatos Estructurados de Página

Para los segmentos IV y V, ofrecemos la creación de metadatos estructurados para tu página, facilitando a los motores de búsqueda la comprensión y clasificación del contenido de tu sitio web. Esto mejora la forma en que tu sitio aparece en los resultados de búsqueda, aumentando la probabilidad de ser seleccionado por los usuarios.

Informes Mensuales de Seguimiento

La solución incluye un reporte mensual detallado de los resultados de las acciones ejecutadas, proporcionando una visión clara de la evolución y repercusión de las mismas en la presencia online de tu negocio. Estos informes te ayudarán a comprender el impacto de tus estrategias de SEO y a tomar decisiones informadas para optimizar continuamente tu presencia digital.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital
/marketplace



Marketplace

Importe máximo de la ayuda

Segmento I: 2.000€

Segmento II: 2.000€

Segmento III: 2.000€



Dirigir tus referencias y productos de manera efectiva para incrementar tus ventas.

Con un enfoque estratégico, esta solución te permitirá mejorar tu presencia en los marketplaces, facilitando el acceso a nuevos clientes y maximizando tu rendimiento comercial.

Estudio Previo de Alternativas y Alta en la Plataforma

La solución incluye la apertura de una cuenta y el alta de tu perfil en al menos una plataforma de marketplace y en un país. Este proceso se realizará por tu cuenta, asegurando que tu negocio esté presente en los canales de venta más adecuados para tus productos, permitiéndote acceder a un público más amplio y diversificado.

Análisis de la Competencia

Realizaremos una investigación de mercado centrada en las características de tus competidores para mejorar tu proceso de toma de decisiones. Este análisis te ayudará a identificar oportunidades de mercado y ajustar tus estrategias para alcanzar una posición competitiva sólida, diferenciándote efectivamente de otros actores del sector.

Diseño y Definición de la Estrategia de Negocio

La solución incluye el diseño de una estrategia de negocio que orienta tus recursos disponibles hacia la consecución de los objetivos deseados. Te ayudaremos a definir metas claras y a estructurar un plan de acción que maximice tus recursos, garantizando que todas tus operaciones estén alineadas con tus objetivos de crecimiento y expansión.

Producción del Catálogo de Referencias y Creación del Contenido del Lising

Analizaremos las categorías de productos a comercializar para seleccionar al menos diez productos alineados con tu estrategia de negocio. Si no cuentas con este número de productos, el análisis se adaptará a lo disponible, asegurando que tu oferta esté optimizada para las necesidades del mercado, maximizando su atractivo y potencial de ventas. Asimismo, definiremos al menos diez descripciones detalladas del catálogo de referencias, adaptando el contenido a tus productos disponibles. Estas descripciones estarán optimizadas para destacar las características y beneficios de tus productos, mejorando su visibilidad y atractivo para los compradores potenciales.

Consideraciones de Costes

Es importante destacar que el importe de la ayuda no incluirá el coste asociado a la suscripción o alta en la plataforma de marketplace, ni los costes variables asociados a la venta de las referencias dadas de alta. Estos costes deberán ser gestionados por tu empresa como parte del proceso de incorporación al marketplace.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/servicio-de-ciberseguridad-gestionada



Servicio de Ciberseguridad Gestionada

Importe máximo de la ayuda

Segmento IV: 200€/dispositivo (hasta 99)

Segmento V: 200€/dispositivo (hasta 145)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Tu empresa estará protegida contra amenazas cibernéticas mediante un enfoque proactivo y eficiente.

Un servicio integral que combine las técnicas de EDR (Endpoint Detection and Response) y MDR (Managed Detection and Response) para detectar incidentes de ciberseguridad en tiempo real y abordarlos de la manera más rápida y eficaz posible.

Instalación y Configuración Inicial

Comenzaremos con la instalación y configuración inicial de las herramientas de seguridad necesarias para que puedas detectar, interrumpir y responder rápidamente a cualquier amenaza. Este proceso asegurará que todas las medidas de seguridad estén optimizadas para las necesidades específicas de tu negocio, facilitando una protección integral desde el inicio.

Detección y Respuesta en los Endpoints

Nuestra solución está diseñada para detectar y responder a las amenazas en todos los puntos finales, incluidos servidores, PCs, portátiles y teléfonos móviles. La protección EDR se suministrará junto con otros componentes de la solución o se integrará con las soluciones EDR ya existentes en los endpoints. Esto garantiza una cobertura amplia y eficaz en todos los dispositivos críticos de tu empresa.

Fuentes a Monitorizar

La solución implantada protegerá frente a amenazas que afecten diversas fuentes de la empresa, como endpoints y soluciones Cloud. Esta capacidad de protección múltiple asegura que todas las facetas de tu infraestructura digital estén resguardadas contra posibles ataques.

Alertas ante Amenazas

Este servicio enviará alertas a los contactos de tu empresa inmediatamente después de detectar posibles amenazas, permitiendo una respuesta rápida y minimizando el riesgo de daños. Las alertas son personalizables y se dirigen a las personas adecuadas para garantizar una acción inmediata y efectiva.

Disponibilidad de un Equipo de Expertos y Monitorización

Tendrás acceso a un equipo de expertos en ciberseguridad que estará disponible para responder todas las dudas relacionadas con el servicio, realizando un análisis y seguimiento continuo de las alertas generadas, proporcionando asesoramiento especializado y apoyo constante para optimizar tus medidas de seguridad. Además, el servicio estará operativo las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año, asegurando una vigilancia continua y protección permanente. Esto te brinda tranquilidad, sabiendo que tu empresa está protegida en todo momento, incluso fuera de horas laborales.

Búsqueda, Contención y Respuesta Ante Amenazas

El servicio realiza una búsqueda activa de posibles amenazas, evitando, interrumpiendo y respondiendo a los posibles ataques para impedir su propagación a otras partes de la red de tu empresa. Este enfoque proactivo minimiza el impacto de cualquier incidente de seguridad y asegura una respuesta eficaz.

Informes Mensuales y Asistencia Directa

Generaremos informes mensuales detallados sobre los incidentes detectados, sus causas raíz y la situación general de la empresa en materia de seguridad, lo cual te proporcionará una visión clara de las amenazas enfrentadas y las acciones tomadas, ayudando a mejorar continuamente tu postura de seguridad. Además, en caso de incidente de seguridad, tendrás acceso a una línea telefónica de contacto directo con el equipo de servicio para esclarecer todas las cuestiones que surjan a raíz de un ataque. Esta asistencia inmediata es crucial para gestionar eficazmente cualquier situación de crisis y garantizar una recuperación rápida y ordenada.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital
/gestion-de-clientes-con-ia-asociada



Gestión de clientes con IA asociada

Importe máximo de la ayuda

Segmento IV: 18.000€ (incluye 10 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)

Segmento V: 24.000€ (incluye 15 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Optimizar procesos internos y mejorar las interacciones con los clientes.

Estas capacitaciones están diseñadas para dotar a tu equipo con las herramientas y el conocimiento necesario para implementar soluciones basadas en IA que automatizan tareas repetitivas, mejoran la eficiencia operativa y personalizan la experiencia del cliente.

Lead Scoring Predictivo

La herramienta deberá hacer uso de la Inteligencia artificial para la evaluación histórica de los datos de ventas y el comportamiento de los clientes para predecir y destacar las oportunidades más prometedoras.

Automatización de Gestiones

La herramienta utilizará inteligencia artificial para automatizar tanto la programación de citas con clientes como la coordinación entre los equipos internos y externos, optimizando así el flujo de trabajo y la gestión de tareas. Además, se encargará de automatizar los “journeys de venta”, lo que incluye la gestión de tareas y oportunidades comerciales, la clasificación de correos electrónicos y su respuesta automática, así como la actualización de registros y la asignación de tareas a la red comercial, asegurando una operación más eficiente y organizada.

Integración con la Plataforma de Gestión de Clientes

La solución ofrece APIs o Web Services que facilitan la consolidación de información y datos, garantizando una integración fluida con las plataformas de gestión de clientes existentes. Esto asegura que toda la información esté centralizada y accesible, mejorando la capacidad de toma de decisiones y la reactividad del equipo ante las necesidades del cliente.

Datos, Privacidad y Seguridad

Se asegura el cumplimiento de todas las normativas de privacidad, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y los límites de datos estipulados por la Comisión Europea. Los sistemas de IA están diseñados para que las personas siempre sean conscientes de que están interactuando con una inteligencia artificial, promoviendo la transparencia y confianza en todas las interacciones.

Todos los proveedores deben garantizar que los sistemas de IA cumplan con los estándares de documentación técnica, proporcionen instrucciones de uso claras, y respeten la Directiva de Derechos de Autor vigente.

Capacitación en Fundamentos de IA Generativa

Para maximizar el potencial de estas herramientas, ofrecemos un programa de capacitación exhaustivo que prepara a los empleados para utilizar las funcionalidades avanzadas de IA en la gestión de clientes.

Fundamentos Básicos

La capacitación comenzará con una introducción a la normativa vigente y los riesgos éticos y de seguridad asociados con la IA. Se proporcionará una base sólida que permitirá a los empleados entender el contexto y el impacto de estas tecnologías en el entorno empresarial.

Capacitaciones Específicas

- **Gestión Predictiva de Clientes:** Estrategias para gestionar de manera efectiva tanto a clientes actuales como potenciales (leads) y oportunidades de negocio.
- **Automatización de Reuniones y Tareas:** Uso de la IA para facilitar la organización y ejecución de tareas diarias.
- **Journeys de Venta:** Clasificación y respuesta automática de correos electrónicos, actualización de registros, y asignación de tareas.
- **Chatbots y FAQs:** Implementación de chatbots para mejorar la atención al cliente y la gestión de consultas frecuentes.
- **Gestión Documental Inteligente:** Uso de la IA para optimizar el manejo y acceso a documentos.

Características del Programa

El programa de capacitación tiene una duración total de 20 horas, distribuidas a lo largo de dos meses, lo que facilita la asimilación gradual y efectiva de los conocimientos impartidos a los usuarios según su segmento.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/
/business-intelligence-y-analitica-e-ia-
asociada



BI y Analítica e IA asociada

Importe máximo de la ayuda

Segmento IV: 8.000€ (incluye 10 usuarios y mínimo
capacitación a 3 de ellos en IA asociada)

Segmento V: 9.000€ (incluye 15 usuarios y mínimo
capacitación a 5 de ellos en IA asociada)

* En el segmento IV se incluyen las empresas
menos de 50 empleados que tengan consideración
de mediana empresa al superar el volumen de
negocios anual y balance general anual de 10
millones de euros.



Eficiencia operativa, anticipándose a los cambios del mercado y contribuyendo al crecimiento sostenible.

Utilizar algoritmos de IA para analizar grandes volúmenes de datos, prever tendencias y resultados futuros, optimizar la toma de decisiones basada en datos, automatizar procesos analíticos y desarrollar soluciones personalizadas adaptadas a tus necesidades específicas.

Fundamentos Básicos

El curso comienza con una introducción a la normativa vigente sobre inteligencia artificial, destacando los aspectos éticos y de seguridad que deben considerarse al implementar estas tecnologías. Los participantes aprenderán a identificar y mitigar los riesgos asociados con el uso de IA, garantizando el cumplimiento de los estándares legales y éticos en todas las aplicaciones.

Capacitaciones Específicas

Los participantes recibirán formación detallada en áreas clave de BI y analítica, incluyendo:

- **Integración de Datos:** Aprenderán cómo combinar y gestionar datos provenientes de diversas fuentes y bases de datos, asegurando la coherencia y precisión de la información utilizada para análisis.
- **Almacenamiento de Datos:** Se enseñarán las mejores prácticas para el almacenamiento eficiente y seguro de grandes volúmenes de datos, aprovechando las tecnologías más avanzadas para garantizar la accesibilidad y la seguridad de la información.
- **Creación de Paneles de Datos:** Los participantes desarrollarán habilidades para crear paneles de datos estructurados y visuales que faciliten la comprensión y el análisis de la información, permitiendo a los usuarios finales interactuar de manera intuitiva con los datos.
- **Exportación de Datos:** Se instruirá a los participantes en los métodos de exportación de datos a diferentes formatos y plataformas, asegurando la flexibilidad y la adaptabilidad de los sistemas de BI.
- **Casos de Uso con IA:** Se explorarán casos de uso prácticos de las principales tecnologías de IA en el ámbito de BI y analítica, brindando a los participantes ejemplos concretos de cómo estas tecnologías pueden transformar las operaciones empresariales.

Integración con la Plataforma de Gestión de Clientes

La solución ofrece APIs o Web Services que facilitan la consolidación de información y datos, garantizando una integración fluida con las plataformas de gestión de clientes existentes. Esto asegura que toda la información esté centralizada y accesible, mejorando la capacidad de toma de decisiones y la reactividad del equipo ante las necesidades del cliente.

Duración del Programa

El curso tiene una duración total de 20 horas, distribuidas a lo largo de dos meses, lo que permite a los participantes asimilar los conocimientos de manera gradual y efectiva. Esta estructura está diseñada para adaptarse a los usuarios definidos por cada segmento, asegurando que la capacitación se ajuste a sus necesidades y capacidades específicas.

Instructor Humano

Las sesiones de capacitación se ofrecen tanto en modalidad presencial como online, impartidas por un instructor humano altamente capacitado. Esto garantiza una experiencia de aprendizaje enriquecedora y personalizada, permitiendo a los participantes interactuar directamente con el instructor para resolver dudas y recibir orientación específica.

Diploma de Finalización

Al concluir el programa, los participantes recibirán un diploma que certifica las capacidades adquiridas en IA generativa en el ámbito de BI y analítica. Este reconocimiento valida su aprendizaje y los prepara para aplicar estos conocimientos en sus funciones diarias, impulsando la transformación digital y la innovación dentro de la organización.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/gestion-de-procesos-con-ia-asociada



Gestión de procesos con IA asociada

Importe máximo de la ayuda

Segmento IV: 16.000€ (incluye 20 usuarios y mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada)

Segmento V: 19.000€ (incluye 25 usuarios y mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada)

* En el segmento IV se incluyen las empresas menos de 50 empleados que tengan consideración de mediana empresa al superar el volumen de negocios anual y balance general anual de 10 millones de euros.



Digitalización y automatización de los procesos relacionados con los aspectos operativos o productivos.

Equipar a los empleados con las habilidades necesarias para implementar y utilizar herramientas de IA, permitiéndoles automatizar tareas repetitivas, integrar sistemas diversos y adaptar procesos a las necesidades específicas de la empresa.

Fundamentos básicos

Incluye una aproximación a la normativa vigente, así como los riesgos éticos y de seguridad derivados del uso de inteligencia artificial en procesos empresariales.

Capacitaciones específicas

Incluye:

- Automatización y optimización de flujos de trabajo en áreas como contabilidad y finanzas, facturación, gestión de proyectos, inventario, compras y pagos, recursos humanos, y logística.
- Gestión financiera y herramientas para la interpretación de datos y aprendizaje continuo.

Características de la Capacitación

Las capacitaciones tendrán una duración total de 20 horas, distribuidas a lo largo de dos meses y adaptadas a los usuarios definidos por segmento. Serán impartidas tanto en modalidad presencial como online por un instructor humano, proporcionando una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva. Al concluir la formación, se otorgará un diploma que acredita las capacidades adquiridas en inteligencia artificial para la gestión de procesos, validando el aprendizaje y preparando a los participantes para aplicar estos conocimientos en sus funciones diarias. Las capacitaciones tendrán una duración total de 20 horas, distribuidas a lo largo de dos meses y adaptadas a los usuarios definidos por segmento. Serán impartidas tanto en modalidad presencial como online por un instructor humano, proporcionando una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva. Al concluir la formación, se otorgará un diploma que acredita las capacidades adquiridas en inteligencia artificial para la gestión de procesos, validando el aprendizaje y preparando a los participantes para aplicar estos conocimientos en sus funciones diarias.

www.acelerapyme.gob.es/kit-digital/puesto-de-trabajo-seguro



Puesto de trabajo seguro

Importe máximo de la ayuda

Segmento III: 1.000€ (incluye 1 dispositivo)



Un puesto de trabajo seguro y optimizado que impulse y mejore tu productividad.

Esto se logra mediante la implementación de herramientas y tecnologías diseñadas para proteger la información sensible de tu empresa, garantizar la continuidad operativa y facilitar un entorno de trabajo eficiente y seguro.

Servicios y Funcionalidades

Recibirás un dispositivo de hardware que deberá incluir integrado el producto, una licencia y un encriptado/cifrado en reposo que asegure la privacidad de los datos y documentos almacenados en el dispositivo. Este dispositivo podrá ser un ordenador portátil o de sobremesa nuevo.

Requisitos Mínimos del Dispositivo Hardware

- Un procesador de mínimo de 4 núcleos físicos y una velocidad de CPU clock máxima de al menos 2.9 GHz y haber obtenido una puntuación mínima de 15.000 en PassMark Software, con fecha 13 de mayo de 2024.
- Una memoria RAM mínima de 16GB DDR4.
- Un almacenamiento SSD mínimo de 512 GB. Además, tus datos estarán protegidos con encriptado, la contraseña será proporcionada por el Agente Digitalizador.
- Un sistema operativo preinstalado y licenciado de fábrica.
- Tarjetas gráficas, de red y de sonido integradas.
- Interfaces de entrada/salida, como puertos USB o de entrada de micrófono, que podrán estar integrados en el dispositivo o a través de un replicador de puertos.
- Una pantalla, si es un ordenador portátil será de mínimo 13 pulgadas; ratón óptico, en caso de portátiles, se aceptará el ratón integrado o touchpad; webcam con resolución mínima HD y un lector de tarjetas smartcard (DNI-e) con interfaz USB.
- En el caso particular de los ordenadores de sobremesa contarás con un monitor de mínimo 23 pulgadas, resolución mínima Full HD y tecnología de visualización LCD, LED o equivalente, al menos un HDMI y etiqueta energética de la Unión Europea; un teclado y cableado tanto de alimentación de dispositivos como HDMI.
- En el caso de los ordenadores de sobremesa y portátiles, deberán contar con al menos una certificación de los siguientes tipos (o similar):
 - ENERGY STAR®.
 - EPEAT™ Silver Registered.
 - TCO.
- Certificación MIL STD 810H o equivalente. Deberán cumplir un mínimo de 5 métodos, entre ellos: alta temperatura, baja temperatura y humedad.



Kit Consulting

Asesoramiento en Análisis de datos e IA, estrategias y procesos de negocio, y ciberseguridad.

Asesoramiento Digital en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Kit Consulting para la contratación de servicios de asesoramiento.



Programa Kit Consulting

Kit Consulting es el programa de ayudas del Gobierno de España para la contratación de servicios de asesoramiento digital destinado a empresas de 10 a 250 empleados.

Objetivo General de la actuación

Diseñar la hoja de ruta para su transformación digital.

Beneficiarios

Autónomos, PYMES, Sociedades Civiles y Comunidades de Bienes.

Tipo de convocatoria

Convocatoria abierta todo el año hasta el 31 de Diciembre de 2024.

Tipo de ayuda

A fondo perdido.

Características de la ayuda

Desde 12.000€ a 24.000€ dependiendo del tamaño de tu empresa.

Características del proyecto

Cada servicio tiene un precio según el alcance del mismo. Los precios son sin IVA. El autónomo o PYME se hace cargo del IVA correspondiente.

El Kit Consulting es complementario y compatible con el Kit Digital y el Bono Conectividad.

Información complementaria en www.acelerapyme.gob.es



[Bases Reguladoras](#)












[Formulario de Solicitud](#)



[Guía rápida](#)

Catálogo de servicios del Kit Consulting

 <p>ASESORAMIENTO INTELIGENCIA ARTIFICIAL Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO BÁSICO ANÁLISIS DE DATOS Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO AVANZADO ANÁLISIS DE DATOS Hasta 6.000€</p>
 <p>ASESORAMIENTO VENTAS DIGITALES Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO PROCESOS DE NEGOCIO Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO ESTRATEGIA NEGOCIO Hasta 6.000€</p>
 <p>ASESORAMIENTO 360 TRANSFORMACIÓN DIGITAL Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO BÁSICO CIBERSEGURIDAD Hasta 6.000€</p>	 <p>ASESORAMIENTO AVANZADO CIBERSEGURIDAD Hasta 6.000€</p>

Segmentos de beneficiarios

<p>SEGMENTO A</p> <p>12.000€</p> <p>Entre 10 y 50 empleados</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inteligencia Artificial ■ Análisis de datos (básico) ■ Análisis de datos (avanzado) ■ Ventas digitales ■ Procesos o producción ■ Estrategia y rendimiento ■ Transformación digital 360 ■ Ciberseguridad (básico) ■ Ciberseguridad (avanzado) ■ Ciberseguridad (preparación para certificación) 	<p>SEGMENTO B</p> <p>18.000€</p> <p>Entre 50 y 100 empleados</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inteligencia Artificial ■ Análisis de datos (básico) ■ Análisis de datos (avanzado) ■ Ventas digitales ■ Procesos o producción ■ Estrategia y rendimiento ■ Transformación digital 360 ■ Ciberseguridad (básico) ■ Ciberseguridad (avanzado) ■ Ciberseguridad (preparación para certificación) 	<p>SEGMENTO C</p> <p>24.000€</p> <p>Entre 100 y 250 empleados</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inteligencia Artificial ■ Análisis de datos (básico) ■ Análisis de datos (avanzado) ■ Ventas digitales ■ Procesos o producción ■ Estrategia y rendimiento ■ Transformación digital 360 ■ Ciberseguridad (básico) ■ Ciberseguridad (avanzado) ■ Ciberseguridad (preparación para certificación)
--	---	--

Los servicios de asesoramiento que proporciona el Programa Kit Consulting están orientados a las pequeñas y medianas empresas de entre 10 y menos de 250 empleados.

www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-en-inteligencia-artificial



Inteligencia Artificial

Importe máximo de la ayuda

- Segmento A: 6.000€
- Segmento B: 6.000€
- Segmento C: 6.000€

Descripción

Un plan de inteligencia artificial adaptado a las necesidades de tu pyme. Conocerás la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción, además se priorizará tu aprendizaje en técnicas de inteligencia artificial.

Actividades

- Identificación de conjuntos de datos relevantes para la implementación de algoritmos de IA, de esta forma podrás tener una mejor comprensión de la información de tu pyme.
- Asesorarte para la creación de protocolos de gobernanza de datos con normativas de IA, garantizando la validez y la veracidad de los mismos cuando aplique la IA.
- Analizar herramientas de IA para la gestión de datos, realizando recomendaciones basadas en la realidad y la capacidad de inversión de tu pyme.
- Orientarte sobre cómo las técnicas de IA pueden derivar información valiosa a partir de los datos existentes para impulsar la toma de decisiones estratégicas.
- Capacitarte en el uso estratégico de las técnicas de IA en el manejo de datos.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio, relacionado con la aplicación de la inteligencia artificial.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€

www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-en-analisis-de-datos-basico



Análisis de Datos Básico

Descripción

Un plan de análisis de datos básico adaptado a las necesidades de tu pyme. Conocerás la inversión requerida y las medidas necesarias para su adopción. Además, se priorizará tu aprendizaje en procesos para la extracción y análisis de datos.

Actividades

- Identificar aquellos datos de tu pyme que mejoren el entendimiento de la información disponible.
- Analizar las distintas opciones de herramientas de inteligencia artificial para explotar y visualizar los datos, recomendando la que mejor se adapte a la situación actual de tu pyme y la inversión necesaria para su adopción.
- Establecer información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial.
- Asesorarte sobre la explotación de los datos a través de la herramienta elegida.
- Opcionalmente, podrá asesorarte sobre los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato de acuerdo con las especificaciones UNE 0077 “Gobierno del dato”, UNE 0078 “Gestión del Dato” y UNE 0079 “Gestión de la calidad del dato”.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado al negocio en análisis de datos (nivel básico).
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



Descripción

Un plan de análisis más avanzado adaptado a las necesidades de tu pyme. En este plan se determinará la inversión y las medidas necesarias para que puedas establecer un sistema avanzado de análisis de datos en tu pyme, priorizando el establecimiento, mejora, automatización y aprendizaje de procesos para extracción y análisis de datos.

Actividades

- Identificar de los datos de tu pyme, obtener su valoración y evaluar su uso en conjunción con otras fuentes.
- Generar y obtener información de valor a partir del tratado de datos con algoritmos de inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones basadas en los datos.
- Proporcionarte asesoramiento para la comprensión de los datos de tu pyme y el manejo de herramientas de gestión de los datos.
- Opcionalmente, podrá asesorarte sobre la evaluación de la capacidad de los procesos de gobierno, gestión y gestión de calidad del dato siguiendo la especificación UNE 0080 de "Guía de evaluación del Gobierno, Gestión y Gestión de la Calidad del Dato" y la especificación UNE 0081 "Guía de evaluación de la calidad de datos".
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando técnicas de inteligencia artificial, en análisis de datos (nivel avanzado).
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito del análisis de datos avanzado.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



Descripción

Establecer la inversión necesaria y las técnicas de marketing digital, incluyendo el aprovechamiento de tecnologías de inteligencia artificial, para mejorar el rendimiento de tus ventas en línea, y realización de un caso de uso adaptado al área de ventas digitales de tu pyme.

Actividades

- Analizar la situación actual de tu pyme en ventas digitales, posicionamiento en RRSS y presencia en internet.
- Concienciar a tus empleados sobre la importancia y las técnicas de venta online y marketing digital.
- Definir una estrategia de ventas online y presencia digital (RRSS, posicionamiento en motores de búsqueda, Google Analytics, etc.) a medio y largo plazo, utilizando modelos predictivos basados en IA.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas de inteligencia artificial, en el área de ventas digitales.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de las ventas digitales.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-en-procesos-de-negocio-o-proceso-de-produccion



Procesos de Negocio o Proceso de Producción

Descripción

Identificar las áreas de mejora y optimización en los procesos empresariales actuales de tu pyme, así como la definición de un plan personalizado de mejora de procesos en áreas clave. En lugar de un proceso empresarial, este servicio de asesoramiento puede orientarse a la optimización de alguno de los procesos de producción o fabricación.

Actividades

- Comprender las metas estratégicas, puntos clave y objetivos de tu pyme y alinearlas con enfoque en la digitalización, uso de la IA y mejora de los procesos empresariales (o, en su caso, proceso de fabricación seleccionado).
- Analizar los procesos empresariales que llevas a cabo para identificar posibles mejoras. Se realizará un análisis del proceso de fabricación seleccionado, identificando áreas de oportunidad para la eficiencia, calidad y mejora.
- Comunicar de manera efectiva a los empleados de tu pyme la relevancia estratégica de la digitalización de procesos, destacando cómo esto no solo optimiza el trabajo diario, sino también fortalece la competitividad.
- Proporcionar asesoramiento especializado en herramientas de gestión de procesos de negocio y de inteligencia artificial, abarcando desde ventas y recursos humanos hasta la gestión de proyectos, y destacando soluciones específicas para mejorar la eficiencia y calidad. Si, en su lugar, se ha optado por un proceso de fabricación, se proporcionará asesoramiento en herramientas y tecnología para la optimización y automatización de ese proceso productivo.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme, utilizando las técnicas apropiadas, para la optimización de un proceso de negocio o, en su caso, proceso de fabricación.
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de los procesos de negocio o procesos de producción.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-en-estrategia-y-rendimiento-de-negocio



Estrategia y Rendimiento de Negocio

Descripción

Un plan de estrategia de negocio para mejorar el posicionamiento competitivo de tu pyme. Este plan recogerá la inversión necesaria y las herramientas adecuadas, además, aprovechará las tecnologías de inteligencia artificial para mejorar la capacidad de análisis. También se realizará un caso de uso adaptado a mejorar tu rendimiento y estrategia identificando necesidades y brechas, así como las oportunidades para mejorar tu situación en relación con tu competencia.

Actividades

- Analizar tu situación actual en inteligencia de negocio para evaluar necesidades, identificar brechas en el uso de tecnologías de inteligencia de negocio y detectar oportunidades de mejora.
- Plantear recomendaciones para desarrollar habilidades analíticas y fomentar una cultura de toma de decisiones basada en el tratamiento de datos con algoritmos de inteligencia artificial en el escenario competitivo actual.
- Asesorarte en la incorporación de técnicas y herramientas avanzadas de aprendizaje automático, inteligencia artificial y minería de datos, entendiendo las especificidades de tu pyme y alineándolas a los objetivos del negocio.
- Definir junto a ti una estrategia a medio y largo plazo para la implementación y optimización de la inteligencia de negocio basada en mejorar el rendimiento.
- Diseño y ejecución de un caso de uso que demuestre la efectividad de las técnicas de análisis de la competencia para mejorar la estrategia y el rendimiento del negocio.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la estrategia y rendimiento de negocio.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-360-en-transformacion-digital



Transformación Digital "360"

Descripción

Proporcionar soluciones adaptadas a tus necesidades específicas. Se definirán la inversión necesaria y las medidas estratégicas para aplicar en cada área de impacto consiguiendo una mejora de ámbito general. Además, se utilizarán tecnologías innovadoras como a IA para identificar oportunidades de mejora y optimizar el proceso de transformación digital.

Actividades

- Analizar los procesos comerciales existentes para identificar aquellas áreas de tu pyme que podrían beneficiarse.
- Diseñar e implementar programas de concienciación para educar a tus empleados sobre la importancia estratégica de la transformación digital.
- Evaluar las herramientas y tecnologías ya en uso, ofreciéndote un asesoramiento para optimizar su rendimiento y alinearlas con tus objetivos de transformación digital.
- Desarrollar una estrategia clara y personalizada que articule los objetivos, plazos y pasos específicos para la transformación digital.
- Establecer un marco para la innovación continua y la adaptabilidad.
- Desarrollo y ejecución de un caso de uso adaptado al negocio, utilizando las técnicas apropiadas, que permita conocer las ventajas de la utilización de herramientas digitales.
- Identificación de oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la transformación digital.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



www.acelerapyme.gob.es/kit-consulting/servicio-de-asesoramiento-en-ciberseguridad-basico



Ciberseguridad Básico

Descripción

Un plan básico de ciberseguridad adaptado a las necesidades específicas de tu pyme. Se busca aplicar la documentación básica de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) según ISO 27001 y ENS (categoría media-alta)

Actividades

- Analizar los procesos comerciales existentes para identificar aquellas áreas de tu pyme que podrían beneficiarse de conocer la situación actual frente a riesgos, identificando los activos y datos más valiosos para tu actividad.
- Garantizar la continuidad de tu pyme frente a posibles incidentes de seguridad, minimizando el riesgo de interrupciones en la actividad empresarial.
- Elaborar y proporcionar un plan de respuesta detallado ante brechas de seguridad, definiendo protocolos y actuaciones específicas en caso de ciberataque.
- Definir y establecer junto a ti, una estrategia de ciberseguridad personalizada a corto y medio plazo.
- Cumplir con las regulaciones y estándares de seguridad relacionados con la protección de datos y seguridad.
- Preparar la documentación básica para la implantación de un SGSI (ISO27001 y ENS media-alta) para un servicio core ofrecido a clientes o a AAPP.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas.
- Identificar las oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



Descripción

Podrás solicitar este Servicio de Asesoramiento si ya cuentas con una protección de seguridad básica y un plan de ciberseguridad, pero quieres conocer sistemas de protección mas avanzados.

Actividades

- Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.
- Implantar procedimientos y herramientas de ciberseguridad para la gestión diaria de tu pyme. De esta forma podrás prevenir amenazas, detectarlas y responder ante ellas.
- Proteger de manera proactiva tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.
- Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.
- Identificar oportunidades o posibles usos de la IA en el ámbito de la ciberseguridad.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



Descripción

Si ya cuentas con una protección de seguridad básica, un plan adaptado y la estructura documental básica de SGSI, el principal objetivo de este servicio es ayudarte con la implementación de sistemas de protección avanzadas, aprovechando las capacidades de la inteligencia artificial y prepararte para presentar tu SGSI a la certificación.

Actividades

- Analizar y realizar pruebas de penetración y análisis de posibles vulnerabilidades tu pyme conociendo el entorno tecnológico y operativo en el que te desenvuelves.
- Revisar tus políticas, planes y procedimientos de ciberseguridad, identificando deficiencias y aspectos a mejorar.
- Proteger de manera proactiva a tu pyme contra ataques dirigidos hacia los datos, mejorando la resistencia y la capacidad de respuesta ante amenazas.
- Concienciar a tus empleados de la importancia en materia de ciberseguridad y fomentar una cultura organizacional centrada en la ciberseguridad y la gestión de riesgos.
- Preparar la documentación para que puedas presentar a la certificación de tu SGSI para un servicio core que ofrecen a clientes o AAPP (ISO27001 y ENS media-alta, según la Guía CCN-STIC 825). Certificación no incluida.
- Desarrollar y ejecutar un caso de uso adaptado a tu pyme utilizando las técnicas apropiadas, en el área de ciberseguridad.

Importe de la ayuda

Segmento A, Segmento B Y Segmento C: 6.000€



Bono Conectividad

Acceso a internet, telefonía móvil corporativa, IP fija, almacenamiento y backups en la nube.

Servicios y soluciones de conectividad en el Marco de la iniciativa del Gobierno de España del Programa Bono de Conectividad.

UNICO Demanda Bono PYME

El Bono de Conectividad es una iniciativa del Gobierno de España para servicios de conectividad, dirigida a financiar la prestación de uno o varios servicios a empresas que cuenten con menos de 50 empleados.

Objetivo General de la actuación

Subvencionar la implantación de servicios y soluciones de conectividad digital.

Beneficiarios

Autónomos, PYMES, Sociedades Civiles y Comunidades de Bienes, que tengan entre 0 y menos de 50 trabajadores. Una empresa puede ser beneficiaria de una ayuda.

Tipo de convocatoria

Convocatoria abierta todo el año hasta el 31 de Diciembre de 2024.

Tipo de ayuda

A fondo perdido.

Características de la ayuda

Hasta 3.000€ por empresa.

Características del proyecto

Cada servicio a contratar tiene un precio según el alcance del mismo. Los precios son sin IVA. La empresa se hace cargo del IVA correspondiente.

El Bono Conectividad es complementario y compatible con el Kit Digital y el Kit Consulting.

Información complementaria en www.acelerapyme.gob.es










[Bases Regulatorias](#)



[Convocatorias abiertas](#)

Catálogo de servicios del Bono Conectividad

 <p>ACCESO A INTERNET</p> <p>Hasta 400€ (50% ayuda)</p>	 <p>IP FIJA</p> <p>Hasta 180€ (max. 3 IPs)</p>	 <p>TELEFONÍA MÓVIL CORPORATIVA</p> <p>Hasta 300€ por usuario</p>
 <p>WIFI PROFESIONAL</p> <p>Hasta 150€ por sede</p>	 <p>CENTRALITA VIRTUAL</p> <p>Hasta 100€ por usuario</p>	 <p>ALMACENAMIENTO Y BACKUP (BÁSICA)</p> <p>Hasta 500€ por empresa</p>
 <p>ALMACENAMIENTO Y BACKUP (AVANZADA)</p> <p>Hasta 2.000€ por empresa</p>		



Descripción

Proporcionar a tu pyme acceso a internet de banda ancha y con una velocidad de descarga, en sentido descendente, de 100 Mbps o superior.

Condiciones generales

- Al momento de solicitar la ayuda, no podrás disponer de acceso a internet de 100 Mbps en sentido descendente, ni haber dispuesto del mismo en los tres meses anteriores.
- Si tienes varias redes, solo podrás solicitar el acceso en aquella para la que no dispusieras del mismo al momento de solicitar la ayuda o en los últimos tres meses.

Funcionalidades

- Velocidad de descarga mínima: Contarás con una velocidad de descarga de, al menos, 100 Mbps.
- Latencia: esta solución te proporcionará una latencia menor a 100 ms.
- Tipo de conectividad: podrás utilizar cualquier tecnología de banda ancha.
- Además, también dispondrás de Instalación y alquiler del router, servicio de atención al usuario y formación, en su caso.

Importe máximo de la ayuda

Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.

- 400€ por sede.



www.acelerapyme.gob.es
/bono-conectividad/ip-fija



IP Fija

Descripción

Suministrar a tu pyme de una dirección IP fija o estática que te permita disponer de una dirección exclusiva y reconocible en internet. Podrás asociar a esta dirección distintos servicios y dispositivos de tu titularidad.

Funcionalidades

- Acceso: podrás acceder a servicios remotos y dispositivos de tu pyme desde ubicaciones remotas.
- Uso de herramientas: este servicio te permitirá acceder a aquellas herramientas que necesiten una identificación única, como servidores web, pasarelas de pago o herramientas de videovigilancia.
- Sincronización de tus dispositivos: gracias a este servicio podrás tener todos los dispositivos de tu empresa sincronizados entre sí.
- Instalación, servicio de atención al usuario y formación, en su caso.

Importe máximo de la ayuda

- 180€ por IP, con un máximo de 3 IPs por empresa. Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.



www.acelerapyme.gob.es
/bono-conectividad/telefonía-movil-corporativa



Telefonía Móvil Corporativa

Descripción

Poner a disposición de los trabajadores de tu pyme un servicio de telefonía móvil con llamadas y datos de navegación ilimitados.

Condiciones generales

La ayuda se abonará exclusivamente para el caso de líneas con nueva numeración, no en casos de portabilidad o mejora o ampliación de funcionalidades de líneas ya existentes.

Funcionalidades

- Línea de voz y datos ilimitados: dispondrás de una tarifa plana para ambos, de 4G o superior.
- Número de teléfono: esta solución de proveerá de un número de teléfono.
- Dispositivo móvil: opcionalmente, podrás alquilar un dispositivo móvil durante la duración de la ayuda.
- Roaming: dispondrás de Roaming gratuito en la Unión Europea.
- Puesta en funcionamiento, servicio de atención al usuario y formación, en caso necesario.

Importe máximo de la ayuda

- 300€ por usuario. Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.



Descripción

Proporcionar una red WiFi de alta calidad, segura e independiente para tus trabajadores, clientes y colaboradores.

Funcionalidades

- Gestión Centralizada: la solución te garantizará un controlador centralizado..
- Mesh Networking: la solución te posibilitará la creación de redes inalámbricas mesh.
- Seguridad: Incorporará métodos avanzados de autenticación como WPA3, certificados digitales y autenticación de usuarios. Así mismo proporcionará un cifrado robusto para proteger la integridad y confidencialidad de los datos.
- Priorización de Tráfico: dentro de los requisitos de calidad (QoS), se asignarán prioridades a ciertos tipos de tráfico.
- Análisis y Monitorización: serás capa de monitorear y diagnosticar problemas de red, así como analizar el tráfico de la red para optimizar su rendimiento y detectar posibles problemas de seguridad.
- Integración con Servicios en la Nube y Plataformas Cloud: podrás integrar la red WiFi con servicios en la nube para una gestión más flexible y escalable.
- El Prestador de Servicios y Soluciones de Conectividad Adherido se encargará de la instalación y puesta en funcionamiento, servicio de atención al usuario y formación, en su caso.
- Opcionalmente, el servicio podrá incluir un punto de acceso.

Importe máximo de la ayuda

- 150€ por sede. (200€ por sede con un punto de acceso). Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.



Descripción

Una centralita telefónica digital que desarrolle funciones clave para facilitar las comunicaciones internas y externas.

Funcionalidades

- Gestión de llamadas: la centralita te permitirá una gestión eficiente de las llamadas. Podrás transferir llamadas, retenerlas en espera y crear menús de opciones para dirigir las llamadas al departamento o persona adecuada.
- Extensiones internas: la centralita facilitará las comunicaciones dentro de tu pyme.
- Desvío de llamadas: serás capaz de desviar automáticamente las llamadas a números específicos, como teléfonos móviles y otras extensiones, también la gestión de llamadas fuera del horario laboral o en situaciones específicas.
- Buzón de voz: acceso a un buzón de voz para dejar mensajes cuando un empleado no pueda contestar una llamada.
- Conferencias telefónicas: la centralita permitirá la celebración de conferencias o reuniones telefónicas, para facilitar la colaboración entre los empleados de tu pyme o la comunicación con clientes y socios comerciales.
- Registro de llamadas: se mantendrá un registro de las llamadas entrantes y salientes para que puedas realizar un seguimiento de las comunicaciones y mejorar el servicio a tus clientes.
- Funciones de seguridad: identificación de llamadas o la capacidad para bloquear ciertos números.
- Utilización de Extensiones: posibilidad de utilizar las extensiones de la centralita a través de cualquier dispositivo.

Importe máximo de la ayuda

- 100€ por usuario. Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.



Descripción

Proporcionar a tu pyme un servicio de almacenamiento de datos. Estos serán archivados en servidores remotos, en la nube, con medidas de seguridad avanzadas que garanticen su protección. De esta forma, podrás acceder a tus datos desde cualquier lugar con conexión a internet, sin tener que preocuparte por la seguridad y la gestión de tu propio equipo de almacenamiento.

Funcionalidades

- Almacenamiento: dispondrás de almacenamiento mayor o igual a 1TB y menor a 5TB en la nube para un completo control de tus datos.
- Infraestructura en España o Unión Europea.
- Disponibilidad y acceso remoto: tendrás acceso al servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y desde cualquier lugar con conexión a internet.
- Transferencia ilimitada de datos.
- Funcionalidad de backup bases de datos integrada: tus datos contarán con una copia de seguridad para evitar pérdidas de información
- El Prestador de Servicios y Soluciones de Conectividad Adherido se encargará de la puesta en funcionamiento, servicio de atención al usuario y formación, en su caso.

Importe máximo de la ayuda

- 500€ por pyme. Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.



Descripción

Proporcionar a tu pyme un servicio de almacenamiento de datos. Estos serán archivados en servidores remotos, en la nube, con medidas de seguridad avanzadas que garanticen su protección. De esta forma, podrás acceder a tus datos desde cualquier lugar con conexión a internet, sin tener que preocuparte por la seguridad y la gestión de tu propio equipo de almacenamiento.

Funcionalidades

- Almacenamiento: dispondrás de almacenamiento mayor a 5TB para un completo control de tus datos.
- Escalabilidad: el servicio te permitirá aumentar o disminuir el espacio de almacenamiento según sus necesidades cambiantes.
- Seguridad Avanzada: como backup para servidores, ordenadores y portátiles de la empresa, cifrado de datos en tránsito y en reposo, autenticación de dos factores y auditorías de seguridad regulares para proteger los datos.
- Integración con otras herramientas de productividad.
- Políticas claras de privacidad: el servicio tendrá políticas claras y transparentes sobre la privacidad de los datos.
- Puesta en funcionamiento, servicio de atención al usuario y formación, en su caso
- Acompañamiento y atención particularizada durante la migración de la información y durante todo el período de duración del servicio.

Importe máximo de la ayuda

- 2.000€ por pyme. Por la totalidad del periodo de prestación del servicio: 12 mensualidades.

¿Por qué Singular Beacon?

Transformamos empresas a través de la digitalización, mejorando la percepción de marca y ayudando a gestionarlas de una forma eficiente.

Tecnología

Solo nos asociamos con proveedores líderes de cada sector y revisamos a conciencia las soluciones para asegurar una integración robusta y un funcionamiento fluido.

Simplicidad

En Singular Beacon solo tendrás que interactuar con un proveedor para todos sus servicios digitales, esto simplifica la gestión y facilita la contabilidad.

Multidisciplinariedad

Nuestro equipo le facilitará todo el apoyo necesario para desarrollar su solución. Desde el diseño hasta la ingeniería, le ayudamos a construir la solución completa.

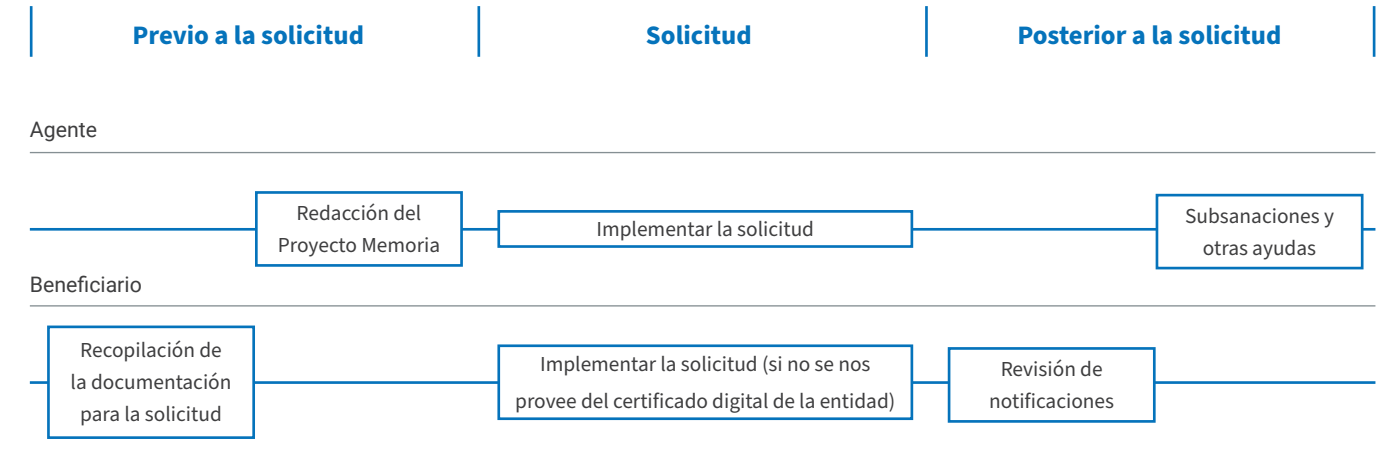
Soporte

Nuestro equipo de soporte está siempre disponible para ayudarte 24.7.365.

 <p>BI y Analítica Avanzada</p> <p>... ayudando a tomar decisiones ágiles mejor informada</p>	 <p>Soluciones Digitales y Cloud</p> <p>... construyendo soluciones escalables y robustas</p>	 <p>Ciberseguridad y compliance</p> <p>...garantizando que cumplen los estándares más altos de seguridad</p>
 <p>Marketing y Comunicación</p> <p>... entregando una propuesta de valor creativa y automatizada</p>	 <p>Diseño Gráfico UX & UI</p> <p>... asegurando que hay un propósito de negocio detrás de cada pixel</p>	<p><i>En Singular Beacon nos esforzamos por construir una organización que trascienda las expectativas convencionales, donde las personas son el núcleo de nuestra fortaleza. Juntos, exploramos los límites de la digitalización, encontrando nuevas formas de simplificar, optimizar y cumplir con eficacia nuestros compromisos.</i></p> <p>_Carlos Pascual. CEO</p>

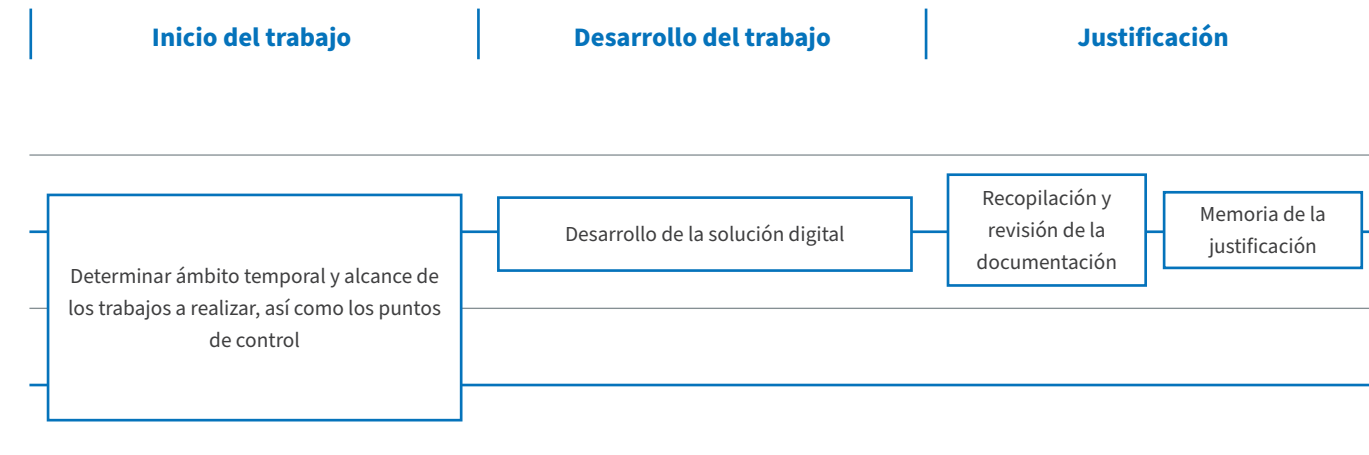
Las soluciones integrales requieren experiencia multidisciplinar, por eso nuestros equipos están compuestos por expertos fullstack con conocimiento en estas áreas: BI y analítica; soluciones digitales y cloud; ciberseguridad y compliance; marketing y comunicación y Diseño gráfico UX & UI.

Solicitud del Bono



- Redacción del Proyecto Memoria acorde a las necesidades de cada proyecto.
- Recopilación y revisión de la documentación necesaria para la solicitud.
- Implementar la solicitud.
- En algunos casos se requerirá el certificado digital de la entidad, si no se nos provee, le ayudaremos a implementar la solicitud.
- Revisión de notificaciones (generalmente las recibe el solicitante).
- Ayudas en contestación a notificaciones, especialmente subsanaciones.

Desarrollo de soluciones y justificación



- Determinar el ámbito temporal y el alcance de los trabajos a realizar en función de la memoria, el proyecto, el presupuesto, etc.
- Acuerdo para generar puntos de control.
- Desarrollo de los trabajos de acuerdo a las descripciones de cada categoría de solución digital elegida.
- Recopilación y revisión de la documentación para la justificación.
- Creación de la memoria de la justificación.



Tramita tu Bono con Nosotros

Desde Singular Beacon nos comprometemos a llevar tu negocio al más alto nivel tecnológico con las distintas soluciones de los bonos digitales.

Reserva una asesoría gratuita con nuestros expertos.



Singular Beacon S.L.
(+34) 910 479 047
info@singularbeacon.com

Mediacom 360
Marketing Interactivo S.L.
(+34) 622 390 601
suson@mediacom360.com